



TrackOnline

Werkinstructie leveranciers

Doel werkinstructie

Deze werkinstructie legt alle stappen uit die benodigd zijn voor een retailer om alle handelingen uit te voeren die verwacht worden met betrekking tot CBL vanuit Pool Service.

De stappen in Track Online

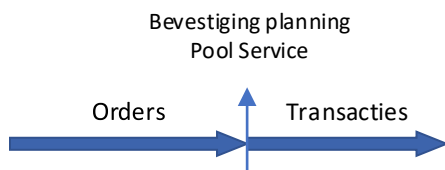
1. Inloggen
2. Saldo's & Nieuwe order plaatsen
 - a. Saldo's
 - b. Nieuwe order plaatsen
3. Transacties
 - a. Orders (transacties/Hand out) verleden controleren
 - b. Leveringen (dispatch delivery) controleren
 - c. Orderplan morgen en toekomst controleren
4. Orders

Algemene informatie

Een order kent 2 verschillende statussen in Track Online: Orders en Transacties.

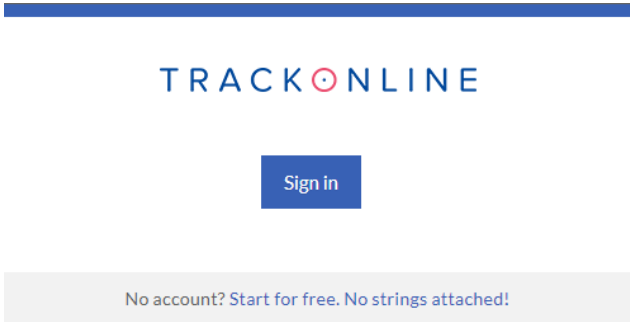
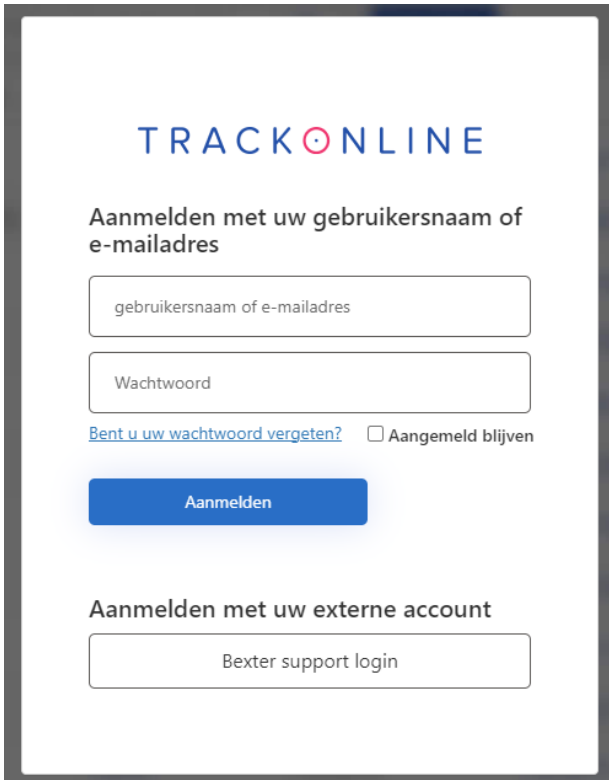
- ➔ Orders: Alle orders in de toekomst die nog niet bevestigd zijn door Pool Service.
- ➔ Transacties: Alle orders na definitieve bevestiging planning Pool Service.

BELANGRIJK: Het nummer van orders naar transactie blijft gelijk! De plek waar deze te vinden is in Track Online wijzigt.

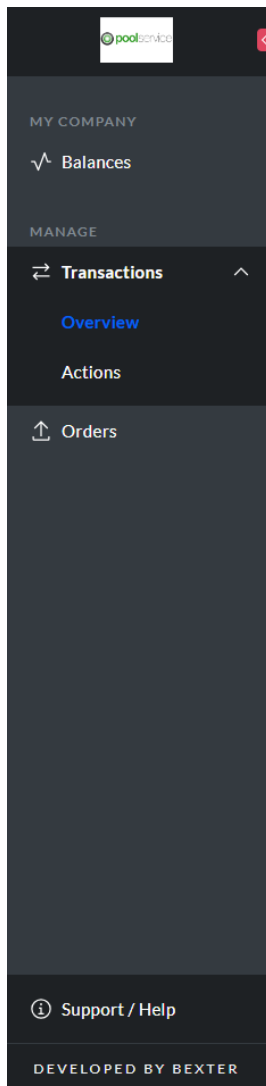


In het vervolg van dit document zullen alle stappen apart beschreven worden.

1. Inloggen

1	Ga naar de volgende link: app.trackonline.com
2	Klik op Sign in 
3	Vul het e-mailadres en wachtwoord in verkregen van Pool Service. Mocht je inloggegevens missen, neem contact op met Pool Service. Bij het missen van een wachtwoord, kan er op “Bent u uw wachtwoord vergeten?” geklikt worden om een nieuw wachtwoord aan te vragen. 

- 4 Links in de zwart/grijze balk staat het algemene overzicht van alle mogelijkheden. Vanuit deze opties kunnen alle schermen worden geopend.



2. Saldo's & Nieuwe order plaatsen

A SALDO'S

1 Voor het inzien de van de saldo's klik je op "Balances"(1).

Dan zijn er 3 tabbladen:

- Balances (2) en Inactive locations (4): Wordt niet gebruikt. Kan niet worden weg gehaald. Dit komt doordat TrackOnline een systeem is dat niet alleen voor Pool Service in gebruik is.
- Look-a-head (3): Is het scherm wat je nu ziet in het screenshot.
- Vul de startdatum in (5), dit is vandaag.
- Vul de locatiennaam in (6), dit is het totaal saldo.

Ps. Als er meerdere locaties zijn die van dezelfde contracten gebruik maken, zie je hier het totaalsaldo van alle locaties.

- Vul het CBL type in dat je wil zien (7), hier kunnen maximaal 2 typen ingevuld worden.

- De data kan geëxporteerd worden(8), maar het is niet mogelijk om alle CBL typen in één te zien. Deze functionaliteit moet nog ontwikkeld worden.

Ps. De reden dat niet alle 6 tegelijk zichtbaar gemaakt kunnen worden is werkingTrackOnline. Het zal niet leesbaar worden als er teveel data in 1x in de webomgeving wordt weer gegeven.

- In kolom (9) staat per retailer:
 1. Total balance: Start saldo, einde saldo dat ervoor
 2. On Order: alle orders die dag van alle locaties onder de contractant (parent)
 3. Released Balance: De vrijval van saldo van leveringen 5 dagen geleden
 4. Available Balance: Eindsaldo van die dag

In dit geval staat het saldo CBL7 in blauw (7/9) en het saldo CBL8 in grijs (7/9)

 5. Total available balance: landelijk saldo -> de som van alle available balances bij retailers

	12/10/2023	13/10/2023	14/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	19/10/2023
Counterpart Location name: BONI								
Total balance	209 / 1301	209 / 1301	304 / 1320	349 / 1341	450 / 1379	450 / 1379	450 / 1379	450 / 1379
On order	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Released balance	190 / 38	190 / 38	140 / 40	101 / 38	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Available balance	399 / 1339	399 / 1339	444 / 1360	450 / 1379	450 / 1379	450 / 1379	450 / 1379	450 / 1379
Counterpart Location name: COOP								
Total balance	3572 / 775	3754 / 1141	3754 / 1141	3935 / 1543	4433 / 2662	4433 / 2662	4433 / 2662	4433 / 2662
On order	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Released balance	182 / 366	362 / 804	362 / 804	498 / 1119	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Available balance	3754 / 1141	4116 / 1945	4116 / 1945	4433 / 2662	4433 / 2662	4433 / 2662	4433 / 2662	4433 / 2662
Counterpart Location name: ILIND								
Total balance	11921 / -2054	11921 / -2054	11921 / -2054	11921 / -2054	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562
On order	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Released balance	1402 / 1492	1402 / 1492	1402 / 1492	1402 / 1492	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Available balance	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562	13323 / -562
Total available balance	15953 / -37173	16667 / -33239	-78319 / -103284	-57015 / -67645	-134515 / -142325	-212015 / -217005	-289515 / -304685	-360415 / -452319

B PLAATSEN NIEUWE ORDER

- 1 Voor het aanmaken van een nieuwe order ga je naar "Balances" (1) links in de zwarte balk. Klik hierna op "Create order" (2).

	12/10/2023	13/10/2023	14/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	19/10/2023
Counterpart Location name: PLUS								
Total balance	5452 / -2700	-5964 / 1218	-25164 / -24382	-39949 / -14908	-31498 / 2294	-50698 / -10506	-69898 / -23306	-89098 / -36106
On order	6400 / 0	19200 / 25400	19200 / 0	0 / 0	19200 / 12800	19200 / 12800	19200 / 12800	19200 / 12800
Released balance	-5016 / 3918	8830 / 18948	8830 / 18948	8451 / 17202	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Available balance	-5964 / 1218	-16334 / -5434	-35534 / -5434	-31498 / 2294	-50698 / -10506	-69898 / -23306	-89098 / -36106	-108298 / -48906
Counterpart Location name: POESZ								
Total balance	-25702 / 12460	-25702 / -340	-28249 / 2381	-27328 / 3013	-25258 / 466	-31658 / 466	-38058 / 466	-44458 / 466
On order	0 / 12800	6400 / 0	0 / 0	0 / 0	6400 / 0	6400 / 0	6400 / 0	6400 / 0
Released balance	4506 / -958	4506 / -958	1574 / -3047	2070 / -2547	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Available balance	-21196 / -1298	-27596 / -1298	-26675 / -666	-25258 / 466	-31658 / 466	-38058 / 466	-44458 / 466	-50858 / 466

- 2 In onderstaand scherm kunnen alle details ingevuld worden.

1. Locatienaam afhalende partij
2. Locatie van afhalen
3. Datum van afhalen
4. CBL type wat afgehaald moet worden
5. Pallet type
6. Aantal pallets dat geladen moet worden
7. Ruimte voor notities
8. Place order is het plaatsen van de order

Een geplaatste order kun je terugzien in het saldooverzicht van stap 1 (afhankelijk van de datum) of het transactieoverzicht. In het vervolg van deze werkinstructie wordt het transactieoverzicht uitgelegd.

Create new order

To location: Hessing Zwaagdijk B.V., 20000302269

From location: RC Jumbo Woerden, 2717045000217

Item: cbl11

Quantity: 2080

Load carrier: lpr blok

Quantity: 026

Reference:

Notes: Hier de notities toevoegen

Reset Place order

3. Transactions

A ORDERS (TRANSACTIES/HAND OUT) VERLEDEN CONTROLEREN

1 Ga naar Transactions -> Overview (1)

Klik op "Ontvangen Fust" (2)

Door hier op te klikken wordt er een filter ingesteld van alle transacties tot 30 dagen terug (3) in de tijd. Dit is makkelijk aan te passen.

Transactie (Hand Out) kan 3 statussen hebben:

- Processed: Afgeboekt door RetourenCentrum zonder afwijking
- In Dispute: Afgeboekt door RetourenCentrum met afwijken (Bijv 2 pallets minder)
- Planned: nog niet afgeboekt door RetourenCentrum

Hier zijn alle transacties (al bevestigde orders door Pool Service) zichtbaar.

The screenshot shows the 'Transactions' overview page. The sidebar on the left has 'Transactions' and 'Overview' highlighted. The main area displays a table of transactions. The filter panel on the left includes sections for 'Date / Time', 'Locations', and 'Contractor'. Red circles and numbers 1, 2, and 3 highlight specific UI elements: 1 points to the 'Overview' link in the sidebar, 2 points to the 'Ontvangen fust' filter button, and 3 points to the 'Detailed search' section in the filter panel.

Type	Date	Status	From	To	Reference	Created on	cbi7	lpr blok	cbi8	cheq euro	cbi11
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:05	3250	26			
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:04	3250	26			
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:05	3250	26			
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:07		26	6500		
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Plus Holl...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:08			6400	32	
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Spar Waa...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:09				32	2048
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Br...	Hessing Zwa...		04/10/2023, 14:42		26			2080
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC HelloFres...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:11				32	2048
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		06/10/2023, 08:48		26			2080
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		04/10/2023, 14:41		26			2080
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Spar Hee...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:10				25	1600
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo D...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:07		26	5720		
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo D...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:07		26	5720		
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo D...	Hessing Zwa...		06/10/2023, 12:01		26	5720		
Hand out	09/10/2023...	Processed	RC Jumbo Ve...	Hessing Zwa...		13/08/2023, 11:09		26			2080

B LEVERINGEN (DISPATCH DELIVERY) CONTROLEREN

2 Ga naar Transactions -> Overview (1)

Klik op "Verzonden Fust" (2)

Door hier op te klikken wordt er een filter ingesteld van alle leveringen (dispatch delivery) tot 30 dagen terug (3) in de tijd. Dit is makkelijk aan te passen.

De gewenste filter-set kan geëxporteerd worden via knop "Export" (4)

The screenshot shows the 'Transactions' overview page. The left sidebar has a 'Transactions' menu item highlighted with a red box and the number 1. The main area has a 'Verzonden fust' filter selected with a red box and the number 2. Below the filters, the 'Date / Time' filter is set to '30 days back' with a red box and the number 3. The 'Export to XLSX' button is in the top right corner with a red box and the number 4. The table lists transactions with columns: Type, Date, Status, From, To, Reference, Created on, cbt11, cbt15, cbt17, cbl8, cbl17.

C ORDERPLAN MORGEN EN TOEKOMST INZIEN

1 Ga naar Transactions -> Overview (1)

Klik op "Orders morgen" (2)

Hierdoor wordt in de filter-set (3) de dag van morgen geselecteerd. Dit is makkelijk aan te passen naar een andere dag of meerdere dagen.

Ps. In de screenshot zie je "Yesterday" (gisteren) staan, dat komt door de test fase. Op morgen stonden er geen orders in.

Het overzicht kan geëxporteerd naar Excel worden via Export (4)

The screenshot shows the 'Transactions' overview page with the 'Orders morgen' filter selected (red box 2). The 'Date / Time' filter is set to 'Yesterday' (red box 3). The 'Export to XLSX' button is in the top right corner (red box 4). The table lists orders with columns: Type, Date, Status, From, To, Reference, Created on, cbt17, chep euro, cbl11, lpr blok, cbl8, cbl7.

4. Orders

- 1 Ga naar "Orders" (1)
Selecteer de juiste datum (2)
Alle orders in de toekomst staan hier vermeld (3).
Orders in het verleden zijn nu Transacties geworden. Deze zijn te zien in het Transactieoverzicht.

Orders kunnen aangepast worden tot de cut-off tijd. Mocht je daarna iets willen wijzigen, neem contact op met Pool Service.

BELANGRIJK: hier wordt nog een kolom aan toegevoegd met CBL type en aantal CBL.

Een nieuwe order plaatsen kan bij de groene knop (New Order, 4) rechtsboven.

Order number	Reference number	Status	From	To	Date
2310100000041704	Bestelling 12-10	Processed	RC Plus Hollander Barendrecht	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2717045000248A008425.2		Requested	RC Jumbo Breda	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2710624300302A0141354.3		Requested	RC Jumbo Veghel	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2710624300302A0141353.4		Requested	RC Jumbo Veghel	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2717045000217A0110480.5		Requested	RC Jumbo Woerden	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2717045000217A0110481.6		Requested	RC Jumbo Woerden	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
271735400007A0110753.7		Requested	RC Plus Hollander Barendrecht	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
2717045000248A008426.8		Requested	RC Jan Linders	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
271039290P05A0063123.9		Requested	RC Jumbo DC Bellen	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023
271039290P05A0063124.06		Requested	RC Jumbo DC Bellen	Hessing Zwaagdijk B.V.	12/10/2023

- 2 Na het klikken op "New Order": In onderstaand scherm kunnen alle details ingevuld worden.

1. Locatiennaam afhalende partij
2. Locatie van afhalen
3. Datum van afhalen
4. CBL type wat afgehaald moet worden
5. Pallet type
6. Aantal pallets dat geladen moet worden
7. Ruimte voor notities
8. Place order is het plaatsen van de order

Een geplaatste order kun je terugzien in het saldooverzicht van stap 1 (afhankelijk van de datum) of het transactieoverzicht. In het vervolg van deze werkinstructie wordt het transactieoverzicht uitgelegd.

Create new order

To location: Hessing Zwaagdijk B.V., 20000302269

Date: 14/10/2023

From location: RC Jumbo Woerden, 2717045000217

Item: cbl11

Quantity: 2080

Load carrier: lpr blok

Quantity: 026

Reference:

Notes: Hier de notities toevoegen

Reset Place order